

## 決済システム不具合に関する続報②

先般ご報告をさせて頂きました、株式会社スターダストネット様より委託を受け管理運用をしております、ももいろクローバーZ公式ファンクラブ『「ANGEL EYES」決済システム不具合に関するお詫びとお知らせ』（2012年8月6日付）につきまして、9月末時点の状況をご報告致します。

この度はお客様並びに関係各位へご迷惑をおかけしました事を、改めてお詫び申し上げます。

### ■現状について

2012年9月末時点にて、今回の不具合を原因としてお客様のクレジットカードが不正に使用されたとのことのご報告はございません。

対象となるお客様のクレジットカードはクレジットカード会社と連携し重点的に不正使用がないかの確認をさせて頂いております。不正使用が発覚した際は直ちに弊社もしくはクレジットカード会社よりお客様へご連絡をさせていただきます。

お客様におかれましてもクレジットカードのご利用明細を改めてご確認頂けますようお願い申し上げます。万が一、当該ご利用明細に不審な利用がございましたら、お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、以下問い合わせ先にご連絡下さい。

### ■株式会社イーコンテクト 決済コールセンター■

TEL : 03-6367-1180      メール : support-mz@mail.econ.ne.jp

<お問い合わせ時間>

平日 10:00~17:00 (土日、祝日を除く)

※メールに関する受付けは24時間対応

弊社、(株)イーコンテクト(※1)としましては、今回のような事が再度発生しないよう、社内フローの確認の徹底等を実施し、安全安心な決済のご提供に取り組む所存でございます。お客様及び関係各位には、重ねて深くお詫び申し上げます。

### ■今回の不具合に関する改めてのご案内

#### (1)事象の内容

クレジットカード決済システムにおける暗号化(※2)通信不具合により、一次的に非SSL通信(暗号化されず)にてクレジットカード決済処理を実施しておりました。

#### (2)対象となるお客様

ももいろクローバーZ オフィシャルファンクラブ「ANGEL EYES」にてご入金頂いたお客様のうち以下に該当するお客様。

【対象期間】2012年8月5日(日) 21:00 ~ 2012年8月6日(月) 3:00

【お申込端末】パソコン、フィーチャーフォン ※iPhoneなどのスマートフォンは対象外です。

【対象お支払方法】クレジットカード決済 ※コンビニ/Pay-easyをご利用頂いたお客様は対象外です。

#### (3)想定され得る被害

悪意のある第三者があらかじめ盗聴の仕掛けをしていた場合には、上記対象期間中、通信内容が閲覧される可能性のある状態でした。

#### ※1(株)イーコンテクトに関して

株式会社デジタルガレージの事業カンパニーであるイーコンテクトカンパニーが、会社分割によって10月1日に設立された会社です。

#### ※2 SSL暗号通信に関して

インターネット上で利用される暗号化技術。データの盗聴や改ざんなど、なりすましを防ぐ技術です。

更新日：2012年10月1日(月)

更新日：2012年9月5日(水)

作成日：2012年8月6日(月)