
NEWS RELEASE

ベリトランス、ルミネ新宿が展開する新常態対応の オンライン接客・販売サービスにクレジットカード決済を提供 ～管理画面より発行される決済用 URL を顧客へメール・SNS 等で通知し支払いが完了～

株式会社デジタルガレージ（東証一部 4819、本社：東京都渋谷区、代表取締役 兼 社長執行役員グループ CEO：林 郁、以下：DG）の子会社で、決済事業を手がけるベリトランス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役執行役員社長：篠 寛、以下：ベリトランス）は、株式会社ルミネ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森本雄司、以下：ルミネ）が運営する、ルミネ新宿が12月1日より展開する新常態対応のオンライン接客・販売サービス「ルミネカード WEB 決済サービス」に、メールリンク機能によるクレジットカード決済サービスを提供します。

メールリンク機能は、ベリトランスが提供する管理画面に決済情報を入力し発行される決済用 URL を、お客様にメールで送信、または SNS 等で通知し支払いを行う機能です。

■「ルミネカード WEB 決済サービス」について

ルミネ新宿が提供する「ルミネカード WEB 決済サービス」は、ルミネ新宿のショップスタッフがビデオ通話や SNS などのオンラインで接客したのち、商品の購入を希望するお客様に決済用 URL を送付することで、ルミネカードを含むビューカードで支払いが完了する仕組みです。

お客様は、オンライン接客と本サービスを利用することで、店舗に来店せずとも、いつものショップスタッフにオンライン上で相談しながら商品の検討ができ、店舗と同様にルミネカードの特典である 5%割引にて商品を購入することができます。ショップでは、コロナ禍により来店を控えるお客様との接点を維持することができ、店舗以外のチャネルでの売上獲得が可能です。ショップがサービスを導入する際は、管理画面での初期設定のみでスムーズに利用開始できます。また、ルミネ新宿が提供する案内ツールを利用してお客様にサービスの告知ができるため、準備などの手間もかかりません。

「ルミネカード WEB 決済サービス」は12月1日から、ユナイテッドアローズ、SHIPS、スノーピーク、無印良品などをはじめとしたルミネ新宿の90店舗で利用することが可能です。

■「VeriTrans4G」クレジットカード決済サービスとメールリンク機能

「VeriTrans4G」は、クレジットカード、コンビニ、銀行などの基本決済はもとより、電子マネー、キャリア決済、PayPayをはじめとする各種 ID 決済のほか、銀聯、Alipay 等の国際決済まで業界最多レベルの決済手段に対応した次世代型総合決済ソリューションです。

「VeriTrans4G」クレジットカード決済サービスは、カード情報の非保持化に完全対応した国内最高水準のセキュアなシステムを基盤に、継続課金やカード情報更新機能などの基本機能や不正利用を防止する多様なセキュリティオプションを標準提供しています。

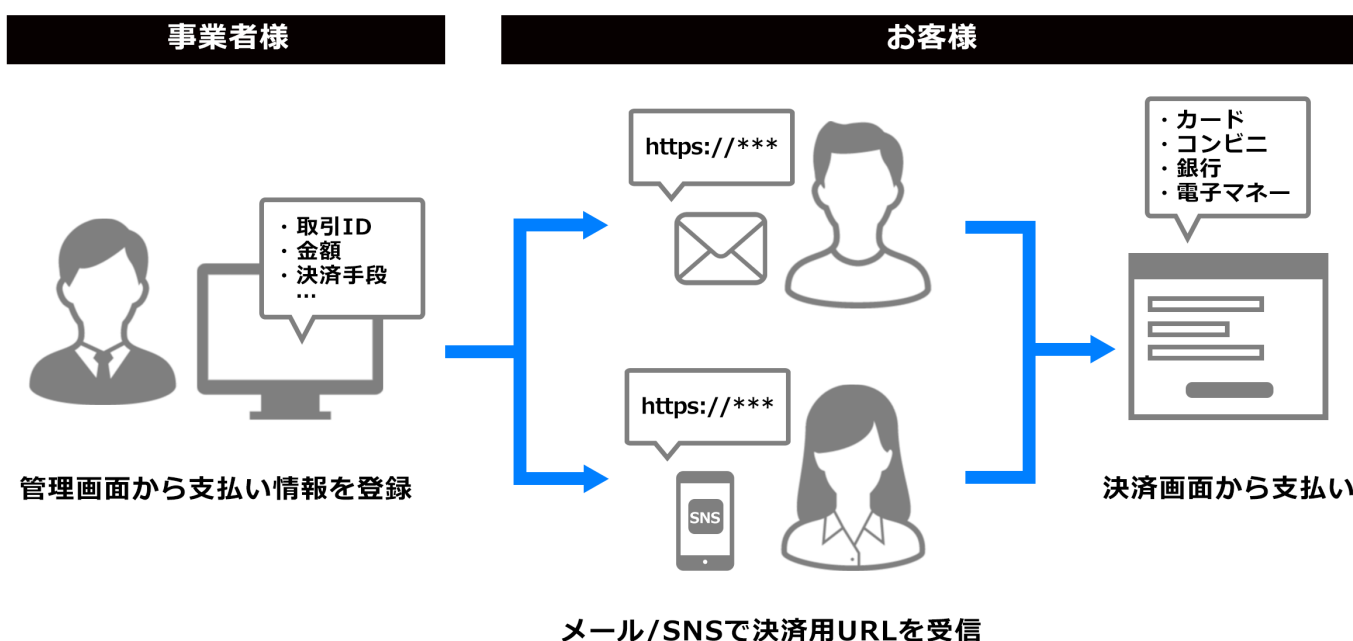
今回、「ルミネカード WEB 決済サービス」で採用されたメールリンク機能は、お客様に決済用 URL をメールや SNS 等で案内し、URL の押下で表示される決済画面から支払いを行う機能で、クレジットカード決済、コンビニ決済、銀行決済（Pay-easy）と消費者ニーズの高い主要な決済手段に対応しています。

NEWS RELEASE

「VeriTrans4G」管理画面より、決済手段、支払い有効期限、メールアドレスや取引IDなど、支払いに必要な項目を数点登録するのみで決済画面にリンクするURLが発行され、決済用URLの発行か、システムから決済用メールを自動送信するかの選択ができるため、お客様とのコミュニケーション手段に応じた案内が可能です。

また、メールリンク機能の導入にあたりシステム開発が不要なため、ECサイトを持たない事業者様や予約・見積確認後に決済を行う事業者様のほか、スピーディーに決済サービスを導入したいといったケースにも活用されています。

【メールリンク機能 支払いの流れ】



【メールリンク機能の活用シーン】

- ・ 予約商品やオーダーメイド商品の販売
- ・ オンラインでの接客・販売
- ・ 見積もりが必要な商品の販売
- ・ 電話での注文受付

■背景

新型コロナウイルスの感染拡大による外出自粛の影響を受け、小売業界では店舗への来客が減少傾向にあり、実店舗においても顧客との対面でのコミュニケーションから、デジタルツールを活用した非接触対応が求められています。アパレル・化粧品などのメーカーや百貨店、家電量販店など、さまざまな業種業態の企業がインターネットを活用した顧客コミュニケーションに取り組み始めており、ルミネ新宿でも、アフターコロナを見据えた新しいビジネスモデル構築の一環としてオンラインコミュニケーションの強化を掲げ、各ショップでのオンライン活用を推進しています。

■今後の展開

今後、ルミネ新宿ではショップスタッフ向けにオンライン接客向上施策や研修を強化するほか、ルミネ他施設での

NEWS RELEASE

「ルミネカード WEB 決済サービス」の展開も検討していく予定です。

ベリトランスは、ルミネが展開するオンラインコミュニケーションの強化を決済の側面から支援するとともに、小売・飲食業界への決済ソリューションの提供を通じて、店舗におけるデジタル化の推進に貢献します。

【ベリトランスについて】 <https://www.veritrans.co.jp/company/>

デジタルガレージグループで、オンライン決済事業及びPOS向け決済、コード決済等のオフライン決済事業を展開する決済プロバイダー。流通、サービス、メーカー、省庁・自治体など幅広い業界の事業者に対して、EC、実店舗、オムニチャネルなど多様なチャネルで活用可能な決済ソリューションの提供を通じ、キャッシュレス化及び事業の成長を支援しています。社会インフラに成長した決済サービスの担い手として、DGグループのイーコンテクストと共に、行政・クレジットカード業界への提言、政策や業界動向に応じたサービスのスピーディーな提供など、事業者・消費者に必要とされる安全安心な環境、ソリューションを拡充しています。